



**Bienvenue à nouveau**



Chers invités,

Des mots comme "santé et sécurité" ont à nouveau attiré l'attention et gagné en importance dans nos vies. Nous, à l'hôtel Kalypso, faisons notre part - pour vos VACANCES et notre sécurité commune. Nos cœurs et nos pensées vont à toutes les personnes touchées par la pandémie.

La sécurité de nos clients et de notre personnel a toujours été et restera notre priorité absolue. Nous mettons un point d'honneur à maintenir les normes de propreté et d'hygiène les plus élevées. Nous sommes guidés par les directives gouvernementales et avons reçu la certification "Health First". Nous nous tenons constamment au courant des mises à jour de l'OMS et des recommandations de l'Organisation grecque de la santé afin de garantir le plus haut niveau de sécurité dans notre hôtel.

Afin de préserver le bien-être de tous nos invités et de notre personnel, nous vous demandons également de respecter les consignes de sécurité. Vos vacances chez nous, à l'hôtel KALYPSO, doivent être reposantes et relaxantes.

Grâce à notre engagement en faveur de la sécurité et à votre compréhension des mesures de sécurité prises dans le cadre du fonctionnement quotidien de l'hôtel, nous vous souhaitons de fantastiques vacances d'été 2021 ! Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse suivante : [info@hotel-kalypso.com](mailto:info@hotel-kalypso.com).

À l'hôtel Kalypso, nous contrôlerons et développerons activement nos solutions de sécurité afin de garantir une attention constante à la santé et à la sécurité de nos clients et de notre personnel. Nous sommes impatients de vous accueillir dans notre hôtel.

Avec nos salutations distinguées,

La direction de l' hôtel

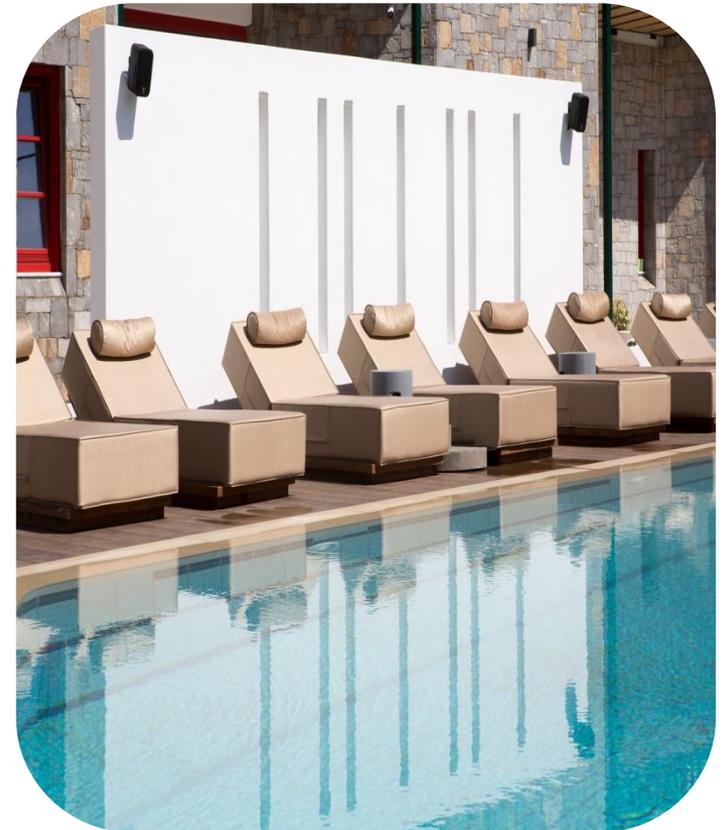
# Enregistrement et départ

- Enregistrement sans contact à partir de 15h00, fenêtres en plexiglas.  
Il est fortement recommandé d'utiliser l'enregistrement électronique [www.hotel-kalypso.com](http://www.hotel-kalypso.com) pour éviter l'attente à la réception.
- Paiement sans contact
- Toutes les cartes/clés seront désinfectées.
- Heure de départ à 11h00, fenêtre en plexiglas.  
Prolongation des heures de sortie et d'entrée entre les séjours afin de permettre le nettoyage et la désinfection en profondeur des chambres et leur aération par ventilation naturelle.
- Formation intensive du personnel à l'utilisation des EPI, nettoyage en profondeur et changement fréquent des équipements.
- Une signalisation et un marquage de sécurité visibles sont utilisés pour rappeler aux clients de garder leurs distances. Des stations de désinfection sont disponibles dans tout l'hôtel.



## Zones publiques

- La signalisation et les marquages seront utilisés pour garder la distance.
- Des installations de solutions antiseptiques sont placées dans tous les espaces publics.
- Toutes les unités de climatisation font l'objet d'un entretien prolongé et leurs filtres sont régulièrement désinfectés.



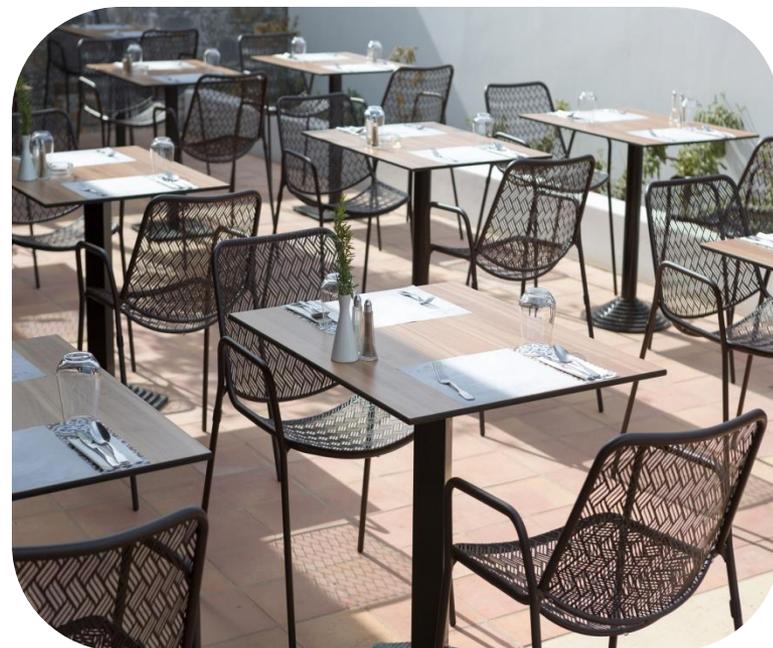
## Chambres d'hôtel

- Un protocole de nettoyage COVID est mis en œuvre par notre service d'entretien ménager qui porte des EPI et des uniformes appropriés.
- La fréquence du nettoyage des chambres est laissée à la discrétion de nos clients.
- Toutes les informations concernant les chambres, les installations de l'hôtel, ainsi que le menu de notre restaurant sont fournies à nos clients sous forme numérique afin d'éviter la consommation de papier et les contacts.
- Nous utilisons les produits de nettoyage éprouvés de l'expert en hygiène ECOLAB.
- Entre les séjours de nos hôtes, les chambres sont soigneusement nettoyées et très bien aérées.
- Nous accordons également une attention particulière au nettoyage des "points de contact à haute fréquence" tels que les poignées de porte, les interrupteurs, les commandes de télévision et de climatisation.



## Restaurant & Bar

- Le responsable du restaurant et du bar mettra en œuvre le respect des distances par l'espacement des tables et les sièges.
- Un invité par deux pieds carrés est autorisé dans les zones intérieures et extérieures du restaurant, du café et du bar.
- Le nombre maximum de clients par table est de six. Dans le cas d'une famille avec des mineurs, il n'y a pas de limite.
- Désinfection des tables, chaises, comptoirs, surfaces, etc. après chaque utilisation et aération régulière des sorties.
- Le buffet sera disponible avec des mesures sanitaires renforcées.
- Des désinfectants pour les mains seront disponibles à côté du buffet.
- Une signalisation et des marquages seront utilisés pour rappeler aux clients de garder leurs distances.



## Piscine

- Notre piscine d'eau douce est exploitée selon des protocoles de sécurité et d'hygiène stricts.
- Le nombre maximum de baigneurs ne dépassera pas une personne par 5 mètres carrés de surface d'eau.
- La disposition des sièges sur les ponts de la piscine (chaises longues, chaises longues, etc.) sera de 2 mètres.
- Tous les sièges, tables, listes de prix et autres articles seront désinfectés après le départ d'un invité et avant qu'un autre invité ne les utilise.
- Un plan d'analyse de laboratoire pour la légionellose a lieu régulièrement. Des mesures quotidiennes sur la qualité de l'eau sont vérifiées.



- Nous avons établi un partenariat avec un cabinet privé local, le Covid-19, expert certifié du Cretan Medicare Center, pour tous les invités et le personnel qui ne se sentent pas bien ou qui présentent des symptômes liés au virus.
- Notre plan d'hygiène et de sécurité est certifié par **Be Safer**.
- Une formation approfondie a été dispensée à notre personnel, qui est également certifié.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec l'industrie et les autorités sanitaires pour mettre en œuvre ou renforcer l'hygiène et la sécurité avec les mesures de l'Organisation mondiale de la santé et la directive de l'État grec.



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ



EUROPEAN CENTRE FOR  
DISEASE PREVENTION  
AND CONTROL



World Health  
Organization



UNIVERSITY  
OF CRETE

## **Plan d'action en cas d'incident de type Covid-19.**

Si un invité présente des symptômes suggérant une infection au COVID-19, la procédure suivante sera suivie

Le médecin avec lequel l'hôtel travaille sera appelé pour évaluer l'incident.

-Si le patient nécessite un traitement urgent en milieu hospitalier et présente un tableau clinique sévère, il sera conduit dans le service médical approprié en tant que cas suspect de COVID-19.

-Le patient présentant un tableau clinique bénin restera dans sa chambre jusqu'à ce que les résultats de l'examen de laboratoire soient communiqués.

Pendant cette période d'attente, le personnel évitera d'entrer dans la chambre du patient, sauf en cas de raison importante. Si le besoin s'en fait sentir, un membre du personnel de l'hébergement sera chargé de s'occuper exclusivement de ce cas éventuel.

Si l'invité est confirmé comme étant un cas de COVID, il sera transféré dans un hôtel de quarantaine spéciale et plus tard dans un établissement de soins de santé qui accepte les patients atteints de COVID-19 s'ils doivent être hospitalisés.

Si l'invité n'est pas confirmé comme un cas de COVID-19, il sera traité sur place selon les instructions du médecin traitant.

Le patient sera transporté par un transport privé spécial.



Veillez nous contacter pour toute demande de renseignements à  
tout moment sous:

E-Mail: [info@hotel-kalypso.com](mailto:info@hotel-kalypso.com)

Téléphone: +30 28970 31012

Website: [www.hotel-kalypso.com](http://www.hotel-kalypso.com)