



Herzlich willkommen



Liebe Gäste,

worte wie Gesundheit und Sicherheit haben wieder große Aufmerksamkeit und Bedeutung in unserem Leben erlangt. Wir im Kalypso Hotel leisten unseren Teil – für Ihren URLAUB und unser aller gemeinsame Sicherheit. Unsere Herzen und Gedanken sind bei allen Betroffenen der Pandemie.

Die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter war immer und wird auch weiterhin unsere höchste Priorität sein. Wir sind sehr stolz darauf, die höchsten Standards für Sauberkeit und Hygiene einzuhalten.

Wir orientieren uns an den Anweisungen der Regierung und haben die "Health First"- Zertifizierung erhalten.

Wir halten uns ständig über die Aktualisierungen der WHO und die Empfehlungen der griechischen Gesundheitsorganisation auf dem Laufenden, um in unserem Hotel das höchste Maß an Sicherheit zu gewährleisten. Um das Wohl all unserer Gäste und unsere Angestellten zu schützen bitten wir Sie sich ebenfalls an die Sicherheitsanweisungen zu halten.

Ihr URLAUB bei uns im KALYPSO HOTEL soll erholsam & entspannt sein. Mit unserem Engagement für Sicherheit und Ihrem Verständnis für die Sicherheitsbedingten Anpassungen im alltäglichen Hotelbetrieb – wünschen wir Ihnen einen fantastischen Sommerurlaub 2021!

Für weitere Informationen, kontaktieren Sie uns unter: info@hotel-kalypso.com

Im Kalypso Hotel werden wir unsere Sicherheitslösungen aktiv überwachen und weiterentwickeln, um einen kontinuierlichen Fokus auf die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten.

Wir freuen uns, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Hotelleitung

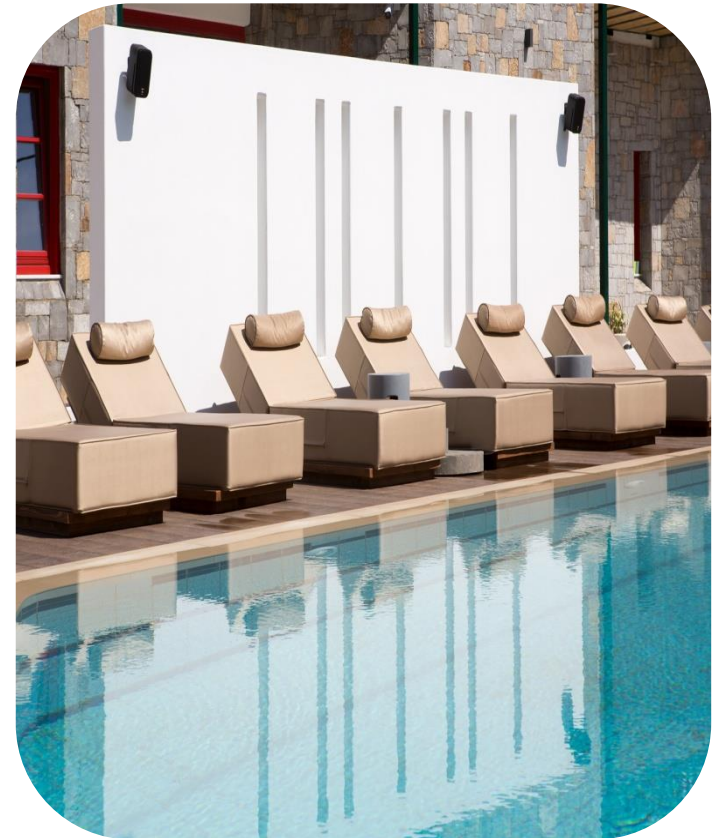
Check In & Out

- Kontaktloses Einchecken ab 15.00 Uhr, Plexiglasfenster.
Es wird dringend empfohlen, die elektronische Anmeldung www.hotel-kalypso.com zu nutzen, um den Wartezeit an der Rezeption zu vermeiden.
- Kontaktloses Bezahlen
- Alle Schlüsselkarten/Schlüssel werden desinfiziert.
- Check-out-Zeit um 11.00 Uhr, Plexiglasfenster.
Verlängerung der Check-out- und Check-in-Zeiten zwischen den Aufenthalten, damit die Zimmer gründlich gereinigt und desinfiziert und durch natürliche Belüftung gelüftet werden können.
- Intensive Schulung des Personals zum Gebrauch von PSA, häufige Tiefenreinigung und Wechsel der Ausrüstung.
- Sichtbare Sicherheitsbeschilderung und Markierungen werden verwendet, um die Kunden daran zu erinnern, Abstand voneinander zu halten.
- Desinfektionsstationen im gesamten Hotel verfügbar.



Öffentliche Zonen

- Beschilderung und Markierungen werden verwendet um Abstand zu halten.
- Installation von antiseptischen Lösungen werden in allen öffentlichen Bereichen angebracht.
- Alle Klimageräte erhalten eine erweiterte Wartung und ihre Filter werden regelmäßig desinfiziert.



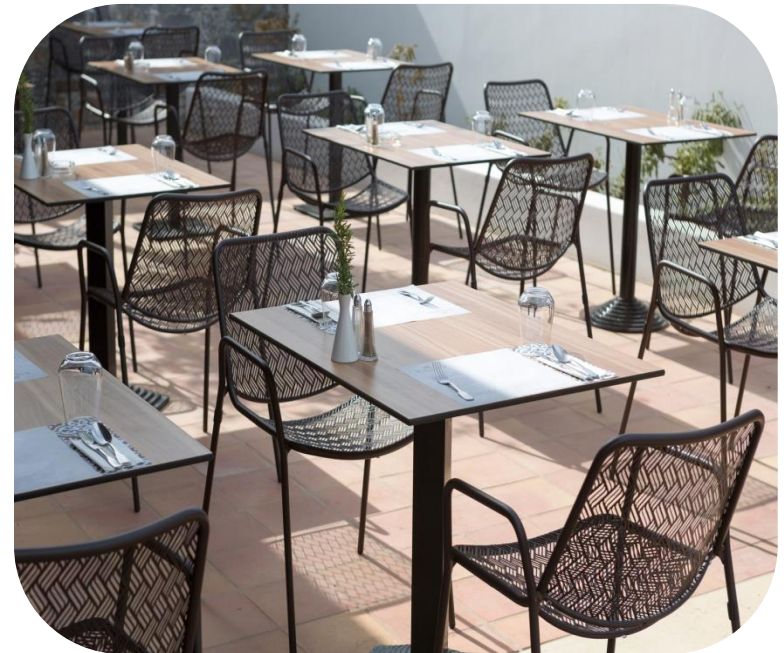
Gäste-Zimmer

- Ein COVID Reinigungsprotokoll wird von unserem Housekeeping umgesetzt, das PSA trägt, angemessene Uniformen.
- Die Häufigkeit unserer Zimmerreinigung liegt im Ermessen unserer Gäste.
- Alle Informationen in den Zimmern, Hoteleinrichtungen, sowie die Speisekarte unseres Restaurants werden unseren Gästen digital zur Verfügung gestellt um den Papierverbrauch und Kontakt zu vermeiden.
- Wir verwenden die bewährten Reinigungsmittel des Hygieneexperten ECOLAB.
- Zwischen den Aufenthalten unserer Gäste erfolgt eine sorgfältige Reinigung und sehr gute Belüftung der Zimmer.
- Besonderes Augenmerk legen wir auch auf die Reinigung von "High- Frequenz-Touch-Points" wie Türklinken, Lichtschalter, TV- und A/C-Steuerungen.



Restaurant & Bar

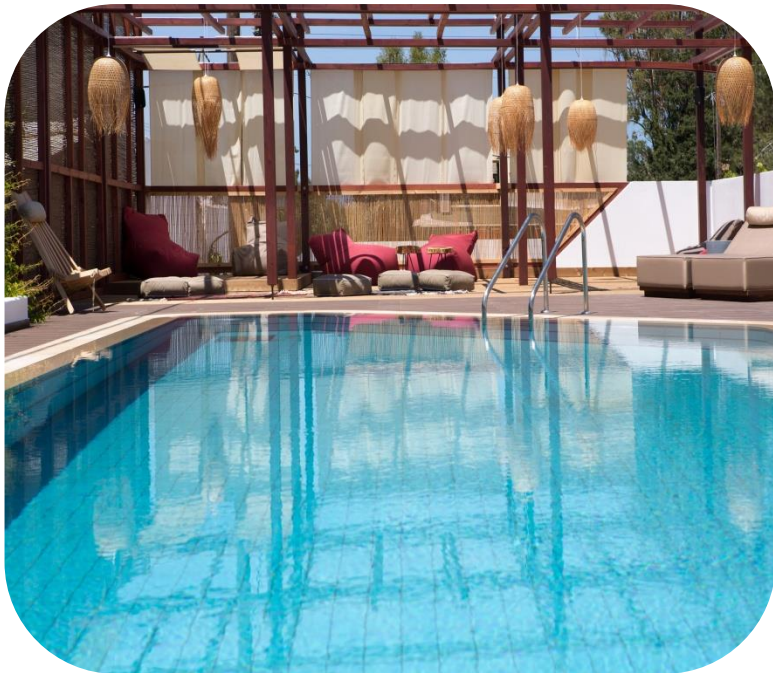
- Der Restaurant- und Bar-Manager wird die Distanzeinhaltung durch Tischabstände und Sitzplätze umsetzen.
- Im Innen- und Außenbereich des Restaurants, Cafés und der Bar ist ein Gast pro zwei Quadratmeter erlaubt.
- Die maximale Anzahl von Kunden pro Tisch beträgt sechs Personen. Im Falle einer Familie mit Minderjährigen gibt es keine Begrenzung.
- Desinfektion der Tische, Stühle, Theken, Oberflächen usw. nach jeder Benutzung und regelmäßiges Lüften der Ausgänge.
- Das Buffet wird mit erhöhten Hygienemaßnahmen zur Verfügung stehen.
- Händedesinfektionsmittel werden neben dem Buffet zur Verfügung stehen.
- Beschilderung und Markierungen werden verwendet, um die Kunden daran zu erinnern, Abstand voneinander zu halten.



Schwimmbad

Unser Süßwasserpool wird nach strengen Sicherheits- und Hygieneprotokollen betrieben

- Die maximale Anzahl der Badegäste wird eine Person pro 5 qm Wasserfläche nicht überschreiten.
- Die Anordnung der Sitzplätze auf den Schwimmbaddecks (Liegen, Sonnenliegen usw.) wird 2 meters sein.
- Alle Sitze, Tische, Preislisten und andere Gegenstände werden nach dem Verlassen eines Gastes und vor der Benutzung durch einen anderen Gast desinfiziert.
- Regelmäßig ein Laboranalyseplan für Legionellen findet statt. Täglich werden Maßnahmen über Wasserqualität überprüft.



- Wir haben uns mit dem lokalen privatärztlichen Covid-19-zertifizierten Experten Cretan Medicare Center für alle Gäste oder Mitarbeiter zusammengetan, die sich unwohl fühlen oder virusbedingte Symptome haben könnten.
- Unser Hygiene- und Sicherheitsplan ist von Be Safer zertifiziert.
- Ein umfangreiches Training für unsere Mitarbeiter wurde durchgeführt und ebenfalls zertifiziert.
- Wir arbeiten eng mit der Industrie und den Gesundheitsbehörden zusammen, um Hygiene und Sicherheit mit den Maßnahmen der Weltgesundheitsorganisation und der Richtlinie des griechischen Staates umzusetzen bzw. zu vertiefen.



Handlungsplan im Falle eines Covid-19-Vorfalles

Wenn bei einem Gast Symptome auftreten, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten, wird wie folgt vorgegangen:

Der Arzt, mit dem das Hotel zusammenarbeitet, wird gerufen, um den Vorfall zu beurteilen.

-Wenn der Patient dringend stationär behandelt werden muss und ein schweres Krankheitsbild aufweist, wird er als Verdachtsfall auf COVID-19 in die zuständige medizinische Abteilung gebracht.

-Der Patient mit einem leichten Krankheitsbild bleibt in seinem Zimmer, bis die Ergebnisse der Laboruntersuchung mitgeteilt werden.

Während dieser Wartezeit wird das Betreten des Patientenzimmers durch das Personal vermieden, wenn es keinen wichtigen Grund gibt. Tritt ein Bedarf auf, wird ein Mitarbeiter der Unterkunft angewiesen, sich ausschließlich mit dem möglichen Fall zu befassen.

Wird der Gast als COVID-Fall bestätigt, wird er in ein spezielles Quarantäne-Hotel und später in eine Gesundheitseinrichtung verlegt, die Patienten mit COVID-19 aufnimmt, wenn diese einen Krankenhausaufenthalt benötigen.

Wenn der Gast nicht als COVID-19-Fall bestätigt wird, wird er vor Ort nach den Anweisungen des behandelnden Arztes behandelt.

Der Patient wird von speziellen privaten Transportmitteln transportiert.



Bitte kontaktieren Sie uns bei Anfragen jederzeit unter
E-Mail: info@hotel-kalypso.com
Telefon: +30 28970 31012
Website: www.hotel-kalypso.com